



شرکت فنی مهندسی سیماب تشخیص

نرم افزار قرائت کنتور و وصول مطالبات

این سیستم دارای دو بخش اندروید و سرور می باشد.

کلاينت (نسخه اندروید)

این بخش قابلیت قرائت کنتور و ارسال و دریافت تمامی اطلاعات مورد نظر را از طریق سرویس apn را دارا می باشد.

کلاينت شامل :

- 1- قرائت کنتور : در این قسمت می توان تمامی انواع قرائت کنتور را مشاهده و استفاده نمود.
قرائت به صورت دستی قرائت از طریق پوروب قرائت از راه دور جستجو
- 2- همگام سازی : این بخش جهت دریافت و ارسال اطلاعات لازم به سرور می باشد.
- 3- یادآوری: این قسمت نمایش تمامی زمان های لازم جهت انجام کارهای روزمره می باشد.
- 4- پیام ها : قابلیت ارسال و دریافت پیام به مدیریت و بقیه مأمورین را دارا می باشد.
- 5- تنظیمات : این قسمت شامل تنظیمات مربوط به اینترنت و موقعیت و دیگر امکانات لازم می باشد.
- 6- وصول مطالبات : این قسمت جهت وصول مطالبات و گزارش های مورد نظر می باشد.
وصول مطالبات مشترکین بدهکار نمایش بر روی نقشه جستجو مشترک سابقه مشترکین
- 7- بازدید از لوازم اندازه گیری : این قسمت شامل فرمهای مربوط به بازدید و گزارش درباره وضعیت مشترکین و لوازم اندازه گیری همراه با ثبت تخلف بر اساس موقعیت می باشد.



نرم افزار سرور :

- 1- قابلیت ورود بر اساس سطح دسترسی های مختلف (مدیر استان ، مدیر شهرستان ، مدیر امور مشترکین شهرستان، مأمورین قرائت کنتور)
- 2- قابلیت ارتباط با سیستم جامع مشترکین و سیستم کنترل پروژه
- 3- تعریف روز کار برای هر مأمور و تنظیمات مربوطه جهت قرائت دوره ای کنتور ها
- 4- مشخص کردن کارکرد مأمورین بر اساس زمان و میزان قرائت
- 5- ارسال و دریافت اطلاعات قرائت کنتور مشترکین هر مامور به تبلت
- 6- قابلیت برقراری ارتباط با سرویس APN
- 7- تفکیک کردن و نمایش دادن وضعیت بازدید و قرائت کنتور ها بر روی نقشه بر اساس هر مامور
- 8- قابلیت گزارش گیری های متنوع و مختلف

مزایا :

- 1- قرائت کنتور به صورت دستی
- 2- قرائت کنتور از طریق پوروب نوری
- 3- قرائت کنتور از راه دور و از طریق RF
- 4- جستجوی مشترکین بر اساس نام، شماره اشتراک و آدرس و.....
- 5- قرائت کردن کنتور بر اساس موقعیت جغرافیایی و ثبت قرائت و موقعیت به صورت همزمان (ثبت موقعیت کنتور و قرائت آن، نمایش دادن نزدیکترین مشترکین بر اساس موقعیت جغرافیایی مأمورین)
- 6- عدم قرائت کنتور در صورت نبودن مأمور در محدوده تعریف شده کنتور (جهت قرائت کنتور مأمورین باید حتما به محل رفته و در محدوده ای که از طریق مدیریت مشخص می شود کنتور های مورد نظر قرائت شود، برای مثال برای قرائت کنتور باید در شعاع 100 متری باشد)
- 7- ارسال اطلاعات قرائت شده از طریق APN شبکه WiFi یا GPRS
- 8- عدم نیاز به حضور فیزیکی مأمورین در اداره جهت دریافت و ارسال اطلاعات مورد نظر
- 9- گزارش آنلاین تخلفات برق های غیر مجاز و یا هر دستکاری دیگر
- 10 - قابلیت ارسال و دریافت لیست مشترکین بدهکار جهت وصول مطالبات به مأمورین قطع و وصل همراه با نمایش بر روی نقشه و مسیریابی



11- امکان ارسال پیام به مدیریت به صورت اختصاصی

12- قابلیت نگهداری کلیه سوابق قطع و وصل مشترکین برحسب دوره

13- امکان ارسال اطلاعات قطع و وصل و کلیه فعالیت های مأمورین برای سیستم جامع خدمات مشترکین

14- قابلیت ثبت کلیه عملیات وصول مطالبات شامل قطع ، وصل ، اخطار ، وصل خودسرانه ، اعلام وصول ، اعلام موارد خاص ، مانع ، تعویضی ، قرائت اشتباه و اختلاف حساب به همراه علل و وضعیت ها و پارامترهای مجزا

15- قابلیت ثبت دستورات حکومتی با مشخصات کامل جهت ارائه به مراجع ذی صلاح و مشترکین

16- قابلیت جستجوی مشترکین براساس کلیه اطلاعات ثبات و اطلاعات سوابق و وصول مطالبات

17- قابلیت ثبت موارد وصولی توسط اپراتور یا مأمور در صورت مراجعه حضوری مشترک و اعلام پرداخت بدهی به سیستم جامع

18- قابلیت مشخص کردن مشترکین ویژه در دستگاه و گزارش لیست این مشترکین به تفکیک اداره مربوطه

19- قابلیت تقسیم بدهی مشترکین در صورت تایید توسط مدیریت و مدیر امور مشترکین اداره مربوطه (هزینه انشعاب و مبلغ برق مصرفی)

20- امکان پشتیبان گیری خودکار از بانک اطلاعاتی

21- امکان تهیه لیست مشترکین جهت قطع به علت :

- بدهی و امکان گزارش گیری با مبالغ مختلف بدهی
- درب بسته بیشتر از چند دوره
- ممانعت از قرائت
- دستکاری در لوازم اندازه گیری
- بدهی مشترکینی که مبلغ بدهی آنها به صد در صد یا بیشتر از هزینه انشعاب رسیده باشد
- لیست تقسیمی (برق مصرفی و هزینه انشعاب)
- مشترکین مشمول لغو انشعاب

22- گزارش صورت وضعیت عملیات قطع و وصل مشترکین

23- امکان تهیه گزارش مبالغ و تعداد بدهی به تفکیک روزکار و مامور و منطقه

24- قابلیت ثبت وصول هایی که به صورت تماس تلفنی مشترک اعلام می گردد

25- امکان تهیه گزارش کارکرد ماهیانه مأمورین شامل تعداد قطع ، تعداد وصل ، دریافت وصولی ، اخطار ، مبلغ ریالی و ...

26- قابلیت ثبت موارد مشاهده شده بازرسی توسط مأمورین وصول مطالبات و پرکردن فرم های مربوطه به همراه ارسال آنلاین اطلاعات

27- امکان گزارش گیری بر اساس ریز وصول بدهی مشترکین



28 - ثبت مشخصات تکمیلی مشترکین

29- نمایش لیست افراد معتبر سازمان جهت تایید نامه ها و مجوزهای صادره بر روی تبلت مأمورین

30- نمایش اطلاعات بدهی امور

31- نمایش اطلاعات قبض مشترک بدهکار به مأمور، بر اساس تعداد دوره های تخصیص یافته از مدیریت

32- نمایش سابقه مشترکین

33- ثبت عملیات وصول مطالبات برای مشترکین بدهکار شامل اخطار، قطع، وصل، وصول، تقسیط، عدم قطع، قطع از قبل، تعویضی، قرائت اشتباه، اختلاف حساب و بازرسی

34- نمایش همزمان کلیه اطلاعات مشترک بر روی یک صفحه

35- اعمال روشهای کنترل ثبت داده (هایلو)

36- ارتقاء برنامه یا تغییر کاربری دستگاه از طریق سرور

37- دارای ماژول GPS و ثبت موقعیت تمامی عملکرد مأمورین

38- دارای پورت ورودی USB و ماژول قرائت کنتور از طریق RF

39- قابلیت جابجایی و حمل ماژول قرائت کنتور بر روی دیگر تبلت های مورد نظر

40- قابلیت قرائت انواع بارکد یک بعدی و دوبعدی

41- قابلیت تهیه عکس از وسایل اندازه گیری توسط مشترکین جهت ارائه مستندات دستکاری و برق های غیر مجاز همراه با ارسال آنلاین اطلاعات

42- ارسال اخطار های لازم به مشترکین از طریق پیامک

43- دریافت اطلاعات مربوط به قرائت کنتور مشترکین از طریق پیامک توسط خود مشترکین (ارسال به صورت رمز)

44- قابلیت نمایش بر روی مانیتور های Large Screen (نمایش وضعیت هر مشترک به صورت اشکال متفاوت مانند قرائت شده در هر دوره ، در بسته بوده ، وصول مطالبات و)

45 - قابلیت فیلتر کردن بانک اطلاعاتی بر اساس مأمورین (بازدید ، قرائت و وصل مطالبات) ، روزکار، تاریخ، شهرستان، مشترکین و....